

Formulaire de retour

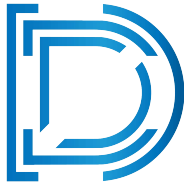
1 - Merci de bien vouloir nous retourner votre colis par le biais d'un transporteur disposant d'un suivi. Tout colis n'affichant pas notre formulaire dans une pochette à l'extérieur du colis risque d'être refusé par nos services et retourné à l'expéditeur.

2 - Les produits doivent être impérativement retournés sous 14 jours sous peine de REFUS.

3 - Les tickets de caisse / factures doivent impérativement accompagner les produits retournés.

4 - Politique de retour: Si pour une raison quelconque vous souhaitez retourner quelque chose acheté chez nous, nous serons heureux de rembourser ou échanger le produit dans les quinze 15 jours suivant la livraison. Tous les produits virtuels (licences, logiciels...) ne peuvent être retournés ou remboursés, en raison de restrictions de fabricants. Le produit doit être en parfait état, sans l'ouvrir avec leurs étiquettes et joints d'étanchéité intacts, ainsi que les timbres ou les marques requises pour la revente.

5 - Les colis sont à faire parvenir à l'adresse :
Daily-Informati'KS, 11 Rue de Narvik Bat. Les Lilas 38290 La Verpillière



Formulaire de retour

N° de commande*

Société

Nom*

Prénom*

Adresse*

Tel.*

E-mail*

N°Commande	Quantité	Produit (+réf)	Motif retour	Souhait
			Cassé Défectueux Erreur de préparation Erreur de commande	Avoir Échange
			Cassé Défectueux Erreur de préparation Erreur de commande	Avoir Échange
			Cassé Défectueux Erreur de préparation Erreur de commande	Avoir Échange
			Cassé Défectueux Erreur de préparation Erreur de commande	Avoir Échange
			Cassé Défectueux Erreur de préparation Erreur de commande	Avoir Échange

Observations complémentaires :

Date :

Signature :