

## Conditions Générales

### ARTICLE 1: OBJET

Les présentes CGV/CGU ont pour but de fixer les conditions générales de vente et d'utilisation des services de DAILY-INFOMRATI'KS par les utilisateurs de DAILY-INFORMATI'KS.

Les services sont fournis selon des conditions particulières propres à chaque produit, il convient à l'utilisateur de prendre connaissance des conditions, des droits et des devoirs qui concernent chaque service.

Ces dernières sont consultables à partir du site (<https://www.daily-informatiks.fr>) et sur demande auprès du support.

Les conditions particulières propres aux diverses catégories de services sont susceptibles d'être modifiées et/ou complétées à tout moment, sans préavis, aussi les utilisateurs du site DAILY-INFORMATI'KS sont invités à les consulter de manière régulière.

En continuant à utiliser les services du site DAILY-INFORMATI'KS après la date d'entrée en vigueur des modifications des conditions générales, l'utilisateur reconnaît accepter ces dernières sans limites.

### ARTICLE 2: CONDITIONS APPLICABLES

L'utilisation du site et des services proposés par DAILY-INFORMATI'KS implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation décrites ci-après.

Les services DAILY-INFORMATI'KS sont par principe accessibles aux utilisateurs 24/24h, 7/7j, sauf interruptions, programmées ou non, pour les besoins de maintenance ou cas de force majeure. Lors de l'interruption des services les commandes ne seront honorées et donc en aucun cas prise en compte par les services DAILY-INFORMATI'KS

En cas d'impossibilité d'accès au service, DAILY-INFORMATI'KS s'engage à faire son maximum afin de rétablir l'accès au service et s'efforce de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures des interventions.

N'étant soumis qu'à une obligation de moyen, DAILY-INFORMATI'KS ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité et/ou d'un dysfonctionnement des services.

La société DAILY-INFORMATI'KS gère de manière directe ou indirecte les prestations de service mais n'assume en aucun cas une responsabilité concernant leur utilisation ou leur contenu. C'est donc dans le cadre de son rôle d'hébergeur et de prestataire de services numériques et physique que la société DAILY-INFORMATI'KS agit.

Les liens hypertextes mis en place sur ce site internet en direction d'autres sites internet ne sauraient engager la responsabilité de DAILY-INFORMATI'KS.

#### 2.1. CONDITIONS APPLICABLES AU COMPTE UTILISATEUR

L'inscription et la souscription auprès de la société DAILY-INFORMATI'KS est ouverte à toute personne physique majeure (18 ans) lors de son inscription sur le site DAILY-INFORMATI'KS. Les mineurs sont admis à la condition qu'ils aient préalablement obtenu l'accord de leur représentant légal. L'inscription implique par conséquent l'obtention de cet accord au préalable.

Un utilisateur ne peut disposer de plusieurs comptes. Le cas échéant, seul le premier compte créé serait conservé, les autres seront détruits. L'utilisateur est juridiquement responsable de l'utilisation de son compte et de ses services et ce sans conditions. Il s'engage à fournir des coordonnées et une identité exacte, et à informer DAILY-INFORMATI'KS de tout changement relatif à ces informations.

L'utilisateur se doit de notifier sans délais, la société DAILY-INFORMATI'KS de toute utilisation non autorisée de son compte ou toute autre violation de confidentialité. En aucun cas l'utilisateur n'est autorisé à céder son compte ou le droit d'accès à son compte à un tiers.

La société DAILY-INFORMATI'KS en vertu de son statut de traitement de données, d'hébergement et

d'activités connexes et des obligations qui lui incombent, se réserve le droit de procéder au contrôle des informations saisies, de demander des justificatifs et ce à tout moment.

La société DAILY-INFORMATI'KS se réserve également le droit de ne pas activer et/ou de désactiver le compte utilisateur en cas d'information incomplète, erronée ou frauduleuse. L'utilisateur devra par conséquent apporter les correctifs et éventuellement faire parvenir les pièces justificatives qui lui seront demandées dans le temps imparti attribué.

Plus globalement, la société DAILY-INFORMATI'KS peut à tout moment supprimer ou désactiver tout ou partie d'un compte, si les caractéristiques techniques et les attendus des présentes ne sont pas satisfaits.

Des frais de remise en fonction pourront s'appliquer.

## 2.2. CONDITIONS APPLICABLES AUX SERVICES

L'utilisateur certifie s'être assuré au préalable de remplir toutes les conditions requises pour accéder aux services et les utiliser, en particulier les conditions d'âge et de licence. Si, quelle qu'en soit la raison, l'utilisateur ne remplit plus les conditions requises, l'utilisateur doit immédiatement cesser d'utiliser le ou les services correspondants. Excepté un contrat revendeur préalablement négocié auprès de la société DAILY-INFORMATI'KS, l'utilisateur s'interdit de sous louer et/ou mettre à disposition d'un tiers, d'une quelconque façon que ce soit, tout ou partie des services de DAILY-INFORMATI'KS.

Attention, dans le cas où l'utilisateur aurait une consommation abusive et répétée des ressources techniques qui lui ont été attribuées et/ou en cas de non-respect du présent contrat et/ou dans le cas où cette utilisation abusive aurait un impact négatif sur les autres services. DAILY-INFORMATI'KS se réserve le droit de suspendre et/ou supprimer le service. Le cas échéant, l'utilisateur en sera informé par voie de ticket, support, e-mail et/ou postal.

L'utilisateur est prié de se référer régulièrement aux conditions spécifiques du service concerné. En cas de doute, l'utilisateur peut à tout moment ouvrir un ticket support sur DAILY-INFORMATI'KS afin d'obtenir des clarifications.

## 2.3. CONDITIONS D'AVANT-VENTE

L'utilisateur certifie s'être assuré au préalable de compléter l'ensemble des informations attendues dans le formulaire avant de procéder au paiement et ainsi valider sa commande. L'utilisateur reconnaît par ailleurs qu'il ne peut prétendre à aucun remboursement, sous quelque forme qu'il soit après validation de sa commande.

## 2.4. CONDITIONS APPLICABLES AUX COMMANDES

Tout utilisateur souhaitant procéder à la location/achat d'une prestation proposée sur le site DAILY-INFORMATI'KS doit avoir rempli de façon précise et complète le formulaire mis à sa disposition sur le site, conformément à l'article 2.3 des présentes.

Par ailleurs, l'utilisateur reconnaît par son inscription avoir pris connaissance de l'ensemble des conditions inhérentes à sa commande et à l'utilisation du site DAILY-INFORMATI'KS. Bien que le délais de livraison soit généralement de l'ordre de 24 à 48 heures, DAILY-INFORMATI'KS se réserve un droit de livraison allant jusqu'à 120 jours ouvrés.

## 2.5. PAIEMENTS

Lors de la procédure de commande, l'utilisateur sera appelé à procéder au paiement des prestations. L'utilisateur peut également payer directement (selon les moyens de paiements).

Pour cela, la société DAILY-INFORMATI'KS met à dispositions plusieurs solutions de paiement telles que : Carte bancaire, PayPal, Virement, Chèque, Prélèvement GoCardless et Carte bancaire par PayPal.

Cette liste est non exhaustive et les moyens de paiement proposés sont dépendants de la commande.

Des moyens de paiements peuvent être ajoutés et supprimés indépendamment des termes de ce contrat et ce à tout moment.

L'utilisateur reconnaît par ailleurs que pour tout achat de produits DAILY-INFORMATI'KS ou paiement d'une facture, il ne pourra prétendre à aucun remboursement, sous quelque forme qu'il soit après validation.

## 2.6. CONDITIONS DE SUPPORT

Un service de support est accessible aux utilisateurs disposant d'un compte utilisateur valide. Le support est uniquement effectué sur le site internet à l'adresse (<https://www.daily-informatiks.fr/contact>) ou par le serveur vocal Discord.

Le service de support basique est chargé de répondre aux questions liées au fonctionnement des prestations et apporter des réponses en cas de dysfonctionnement. Le support est chargé de répondre aux questions d'ordre techniques et commerciales. Le délai de traitement d'un ticket n'est pas défini. Les tickets seront pris en charge le plus rapidement possible. Afin de limiter les temps de réponses, l'utilisateur s'engage à ne pas ouvrir plusieurs tickets ayant un même objet. Le service support peut décider de refuser des tickets jugés abusifs de par leurs nombres ou leurs objets. Enfin, dans un principe d'équité envers tous les bénéficiaires du service de support, l'utilisateur peut se voir attribuer un quota mensuel de tickets support.

Aucune infogérance ne peut être exercée sur les services des utilisateurs. Par conséquent, l'utilisateur ne peut prétendre, par demande auprès du support, à une quelconque démarche liée à la configuration de ses services et leur utilisation.

## ARTICLE 3: RELATION CONTRACTUELLE

Le présent contrat de vente et d'utilisation des services entre en vigueur dès la première souscription auprès du site DAILY-INFORMATI'KS et ce pour une durée indéterminée. La société DAILY-INFORMATI'KS et/ou l'utilisateur pourront mettre un terme au présent contrat à tout moment, sans aucune justification, ni préavis. La rupture de contrat entraîne dès lors la fin des services et prestations fournis par la société DAILY-INFORMATI'KS.

L'utilisateur reconnaît et accepte la suspension du service consécutive au non-paiement en temps et en heure de la prestation. Le délai avant suppression définitive des services, consécutif au non renouvellement est de 10 jours calendaires. La démarche sera effectuée sans préavis ni message d'avertissement.

Par conséquent, deux choix s'offrent à l'utilisateur pour mettre fin à une prestation :

Le non-paiement de la facture générée pour la période suivante.

L'utilisation du système de support prévu à cet effet sur la page du service accessible après authentification sur DAILY-INFORMATI'KS.

ATTENTION ! La résiliation conduit à une suppression immédiate du service. L'utilisateur renonce de fait, au service et au délais restant jusqu'à échéance.

Le présent contrat est strictement personnel. Un contrat par adresse électronique sauf exceptions préalablement négociées avec la société DAILY-INFORMATI'KS. Si le comportement de l'utilisateur est incompatible avec les présentes conditions, DAILY-INFORMATI'KS se réserve le droit de mettre fin immédiatement au contrat et par voie de conséquence aux services.

## ARTICLE 4: DISPONIBILITÉ DES SERVICES

La société DAILY-INFORMATI'KS ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dégâts accidentels subis par l'utilisateur, qu'ils soient provoqués ou non par des tiers. Dans le cadre de son activité la société DAILY-INFORMATI'KS pratique la politique du BEST-EFFORT, c'est pourquoi, elle s'efforce dans la mesure du possible de maintenir accessible DAILY-INFORMATI'KS et tous les services, actifs 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. Dans le cadre de maintenances et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, notamment

techniques, la société DAILY-INFORMATI'KS peut interrompre l'accès aux services. Elle n'est, en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur (e-mail perdus ou reçus avec retard, etc.).

#### ARTICLE 5: RESPONSABILITÉS DE DAILY-INFORMATI'KS

Dans le cadre de son activité, la société DAILY-INFORMATI'KS assure directement (ou indirectement) l'hébergement des services et autres prestations, mais ne peut en aucun cas être tenue responsable de leur contenu et de leur utilisation par l'utilisateur.

En cas de demande judiciaire, il est rappelé que la société DAILY-INFORMATI'KS peut être amenée à fournir toutes les informations concernant l'utilisateur auprès des autorités compétentes.

L'utilisateur doit veiller à ce que ce qui est distribué et/ou transmis par l'intermédiaire du service :

- Respecte les droits des tiers (propriétés intellectuelles ou industrielles) ;
- Respecte la réglementation du pays de résidence, du pays de réception et du pays d'hébergement ;
- Ne contienne ni virus, ni programmes susceptibles de causer des dommages aux personnes ou à leurs biens ;
- Ne soit pas des données illicites, diffamatoires, constituant des menaces ou attentatoires aux bonnes mœurs ;
- Ne soit pas des messages non sollicités pouvant être interprétés comme un prospectus publicitaire ou tous messages générés par une liste de distribution dans laquelle le destinataire n'a pas spécifiquement demandé de figurer ;

L'utilisateur s'engage à respecter les droits d'autrui et ne pas diffuser tout message ou toute information quelle que soit sa forme ou sa nature :

- Contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- A caractère pédophile, zoophile, nécrophile ;
- Menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- Bafouant les droits de la personnalité (tels que droit à l'image, droit au respect de la vie privée) ;
- A caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, homophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou la réputation d'autrui ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race, une orientation sexuelle, ou une religion déterminée ;
- Incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie du terrorisme, des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- Incitant au suicide ;
- Permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant les actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes et de télécommunication, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens.
- Ne respectant pas les droits des marques ;
- Ne respectant pas les droits d'auteurs (notamment sur les logiciels, les sons, les images, les photographies, les textes, les images animées) et les droits voisins (artistes interprètes, producteurs de phonogrammes et de vidéogrammes, et les droits sui generis des producteurs de bases de données) ;

La responsabilité de DAILY-INFORMATI'KS ne pourra être mise en cause en cas :

- De mauvaise utilisation des terminaux par l'utilisateur ;
- De faute, négligence ou défaillance de l'utilisateur ;

- D'un événement ou incident indépendant de la volonté de DAILY-INFORMATI'KS ;
- De la divulgation ou utilisation illicite du mot de passe du compte d'un utilisateur par un tiers ;
- D'une perte partielle ou totale des informations transmises ou stockées, il est du ressort de l'utilisateur d'effectuer des sauvegardes régulières éventuellement externalisées ;
- D'une suspension du service de l'utilisateur, lorsque l'usage constitue un danger au bon fonctionnement des infrastructures.

#### ARTICLE 6 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT

6.1 Dans le cadre d'un hébergement, le client demeure le responsable entier et exclusif du serveur confié à DAILY-INFORMATI'KS.

Dans ces conditions, le client ne pourra prétendre au remboursement, au remplacement ou à quelque indemnisation que ce soit par DAILY-INFORMATI'KS des dégâts ou des pannes que pourrait subir son serveur.

En cas de défaillance du serveur confié à DAILY-INFORMATI'KS par le client, DAILY-INFORMATI'KS ne saurait être tenu pour responsable de l'interruption du service.

Le client ne peut accéder à son serveur directement.

6.2 Le client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité.

Le client est seul responsable des services hébergés sur son serveur de jeu, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers.

Le client s'engage notamment à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle des tiers tels que droits d'auteur, droits sur les brevets ou sur les marques.

En conséquence, DAILY-INFORMATI'KS ne saurait être tenue pour responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, à quelque titre que ce soit.

DAILY-INFORMATI'KS ne peut que mettre en garde le client sur les conséquences juridiques qui pourraient découler d'activités illicites sur le serveur, et dégager toute responsabilité solidaire sur l'utilisation des données mises à la disposition des internautes par le client.

Dans ces hypothèses, le client ne pourra prétendre au remboursement par DAILY-INFORMATI'KS des sommes déjà versées.

6.3 Le client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du serveur consécutif à toute utilisation, par les membres de son personnel ou par toute personne auquel le client aura fourni son (ou ses) mot(s) de passe. De même, le client supporte seul les conséquences de la perte de ou des mots de passe précités.

6.4 Afin de maintenir le niveau de sécurité du serveur du client et de l'ensemble des serveurs présents sur sa plate-forme d'hébergement, DAILY-INFORMATI'KS s'engage à annoncer au client, par courrier électronique via une mailing liste, la disponibilité des mises à jour des applications maintenues par DAILY-INFORMATI'KS, pour lesquelles un défaut de sécurité a été relevé.

Dans le cas où DAILY-INFORMATI'KS détecterait que la machine du client est piratée, un courrier électronique sera envoyé au client, indiquant qu'une procédure de réinstallation s'impose pour maintenir l'intégrité du serveur et de l'ensemble de la plate-forme d'hébergement.

Le client peut alors commander une telle procédure à DAILY-INFORMATI'KS, après avoir sauvegardé l'ensemble de ses données.

DAILY-INFORMATI'KS se réserve le droit d'interrompre le serveur, en attendant la réinstallation à neuf de la machine.

DAILY-INFORMATI'KS n'est pas tenu à opérer le transfert des données du système piraté au nouveau système, cette manipulation devant être faite par le client lui-même, sauf sous demande du client par un email expliquant la situation actuelle.

6.5 Il appartient au client de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données.

6.6 Il appartient au client de s'acquitter de toute licence ou droit d'utilisation contracté auprès de DAILY-INFORMATI'KS ou d'un tiers.

A défaut, DAILY-INFORMATI'KS se réserve le droit de suspendre sans préavis le service.

6.7 DAILY-INFORMATI'KS se réserve la possibilité d'exercer des contrôles sur la conformité de l'utilisation par le client du service à ces dispositions. DAILY-INFORMATI'KS se réserve le droit de suspendre sans préavis le service, en cas de non-respect par le client des conditions particulières et générales de DAILY-INFORMATI'KS et, de manière générale, de l'ensemble des lois et règlements en vigueur, ainsi que des droits des tiers.

6.8 Le client est seul responsable du fonctionnement des logiciels tiers, add-ons, plugins ou tout autre élément logiciel optionnel non préinstallé par la DAILY-INFORMATI'KS.

Les problèmes qualitatifs du service induits par ces éléments optionnels ne peuvent faire l'objet d'une remise en cause de l'engagement qualité de DAILY-INFORMATI'KS.

## ARTICLE 7 : TARIFS ET FACTURATION

7.1 Les tarifs indiqués sur le site DAILY-INFORMATI'KS sont exprimés Toutes Taxes Comprises et Hors Taxes.

Seul le tarif indiqué sur le bon de commande édité par DAILY-INFORMATI'KS correspond au montant total à payer par le client.

Il appartient au client de déterminer avec précision l'offre répondant le mieux à ses besoins, celle-ci ne pouvant par la suite être modifiée au cours de l'exécution du contrat.

DAILY-INFORMATI'KS s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaire à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de l'activité et à l'état de l'art.

DAILY-INFORMATI'KS se réserve la possibilité d'interrompre le service pour procéder à une intervention technique afin d'en améliorer le fonctionnement. DAILY-INFORMATI'KS informera alors auparavant, dans la mesure du possible, le client dans un délai raisonnable, en l'informant de la nature et de la durée de l'intervention, afin que le client prenne ses dispositions.

## 7.2 FRAIS D'EXPÉDITION

Vous n'avez aucun frais d'expédition à payer puisque le produit est un bien immatériel. Sauf sur l'achat d'un produit physique ou les frais d'expédition s'élève à 15€ HT.

7.3 Tout achat sans avoir contacté notre service ou pris connaissance des conditions de vente ne sera en aucun cas remboursée, veuillez donc nous contacter pour que nous puissions vous guider dans votre achat.

7.4 Attention aucun remboursement n'est possible si vous effectuez un paiement par AudioTel ou Allopass ainsi les paiements AudioTel ou Allopass sont successible d'avoir un prix plus élevé suivent le prix fixé sur notre boutique.

#### 7.5 REMBOURSEMENT ET ÉCHANGES

DAILY-INFORMATI'KS livre des produits non-réelles, nous ne publions pas de remboursements, ni d'échange après que le produit ait été livré, sauf pour un produit physique.

DAILY-INFORMATI'KS sera en mesure d'entamer des poursuites judiciaires à mon encontre si je ne respecte pas les conditions énoncées ci-dessus; et je m'engage à les dédommager entièrement pour le préjudice subi.

#### **Note aux mineurs :**

En continuant et en ne respectant pas les conditions ci-dessus, si vous veniez par exemple à essayer d'annuler votre paiement, ou à effectuer un paiement sans l'accord parental vos responsables légaux devraient alors assumer la responsabilité de vos actes.

Veillez donc quitter cette page.

#### ARTICLE 8 : CONDITIONS D'HÉBERGEMENT

Les différents services de DAILY-INFORMATI'KS sont hébergés et servis par plusieurs plates-formes distinctes :

-----

OVH SAS (ovh.com)

OVH SAS - Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

OVH SAS ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu de ce site.

OVH SAS agit en qualité d'hébergeur.

Numéro de téléphone : 09 72 10 10 07